

# **„ANTENNA HUNGÁRIA” ZRT.**

1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.

Adószáma: 10834730-2-44

Céjegyzék száma: 01-10-042190

**a Nemzeti Hírközlési Hatóság Tanácsa DH-2644-2/2008. számú határozata alapján  
az „Átláthatóság” kötelezettség körében előírt**

## **Nyilvánosságra hozandó szerződési feltételei az Országos Földfelszíni Analóg Rádió és Televízió Műsorszórási Szolgáltatások tárgyában**

Jelen módosítás dátuma: 2009. október 20.

Jelen módosítás hatálybalépésének dátuma: 2009. november 19.

## Tartalomjegyzék

1. Műsorszóró szolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a műsorszóró szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybe vételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai.....	3
1.1. A szolgáltatási szerződés megkötésének folyamata:.....	3
1.2. A szolgáltatások igénybe vételének módja és feltételei	
1.3. A szolgáltatások igénybe vételének időbeli és földrajzi korlátai: .....	4
2. A műsorszóró szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra kialakítása és a szolgáltatás minőségi értéke.....	4
2.1. A szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra .....	4
2.2. A szolgáltatások minőségi értékei és teljesülésük mérésének módszere .....	5
3. A műsorszóró szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, annak feltételét képező igénybevevői adatok listája .....	5
4. A műsorszóró szolgáltatási szerződés módosításának esetei, feltételei .....	5
4.1. A műsorszóró szolgáltatási szerződés feltételeinek módosítása .....	5
A szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítása a Szolgáltató részéről .....	5
4.2. A szolgáltatási szerződés módosítása közös megegyezéssel .....	6
Változás az Igénybevevő adataiban .....	6
5. A műsorszóró szolgáltatás szünetelésének esetei, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és az ezen esetekben fizetendő díj mértéke.....	6
6. A műsorszóró szolgáltatás korlátozásának, a műsorszóró szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei.....	7
7. Szerződésszegés és annak jogkövetkezményei .....	7
7.1. A Szolgáltató késedelmes teljesítése.....	7
7.2. A Szolgáltató hibás teljesítése.....	7
7.3. Az Igénybevevő szerződésszegése.....	8
7.4. A Szolgáltató felelőssége, felelősségének mértéke.....	9
8. A műsorszóró szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei és feltételei .....	9
8.1. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai az Igénybevevő részéről.....	9
8.2. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről .....	9
8.3. Az szolgáltatási szerződés egyéb módon történő megszűnése.....	10

# **1. Műsorszóró szolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó eljárás, a műsorszóró szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei, a szolgáltatás igénybe vételének esetleges időbeli és földrajzi korlátai**

## **1.1. A szolgáltatási szerződés megkötésének folyamata:**

A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag az országos műsorszolgáltatási jogosultsággal rendelkező, az országos frekvenciahasználati jogosultságot elnyert műsorszolgáltató jogosult. A műsorszolgáltatási és frekvenciahasználati jogosultságot hitelt érdemlően igazoló Igénybevevő ajánlatkérésére a Szolgáltató írásban teszi meg kereskedelmi ajánlatát a Szolgáltatás nyújtására vonatkozóan. A szolgáltatási szerződés az ajánlat Igénybevevő által történt elfogadásával, az szolgáltatási szerződés aláírásával, írásban jön létre.

## **1.2. A szolgáltatások igénybevételének módja és feltételei:**

Az analóg földfelszíni rádió vagy televízió műsorszóró szolgáltatás igénybevétele a szolgáltatási szerződés megkötése és az abban meghatározott díjak (továbbiakban: szolgáltatási díj) fizetése mellett lehetséges.

Szolgáltató az Igénybevevő által szerkesztett műsornak a szerződésben meghatározott megbízhatósággal történő kisugárzását vállalja a szerződésben meghatározott adóberendezésekkel, rádióengedélyben meghatározott teljesítményekkel és feltételekkel, a szerződésben meghatározott minőségi előírásokkal. A Szolgáltató nem felel az Igénybevevő által szerkesztett műsorok tartalmáért, az azzal összefüggésben keletkező igények kielégítéséért.

A Szolgáltató saját eszközeivel nyújtott analóg műsorszóró szolgáltatás megbízhatósága éves szinten minimum 96,6 %-os, a felek a szolgáltatási szerződésben magasabb mértékben is megállapodhatnak.

Az Igénybevevő a vonatkozó (a Mellékletben meghatározott) szabványoknak megfelelő műsorjelet köteles biztosítani a Szolgáltató számára. A műsorszóró szolgáltatás díjának mértéke függ a Szolgáltató által vállalt megbízhatósági mutató mértékétől, az Adó(k) számától, földrajzi elhelyezkedésétől, a szolgáltatási szerződés időtartamától, az igénybevett adásidő/ műsoridőtől és a díjfizetés esedékességétől.

Az Igénybevevő a szolgáltatási díjat (kivéve a hatósági díjat) előre, a Szolgáltató által a tárgyhónapot megelőző hónap 15-ig kibocsátott számlája ellenében köteles megfizetni.

Igénybevevő a hatósági díjat utólag a szerződésben meghatározott dokumentumok alapján, a szerződésben meghatározott feltételek szerint köteles megfizetni.

Igénybevevő köteles a szerződés teljes időtartamára a szolgáltatási díjak megfizetésnek biztosítására maximum háromhavi szolgáltatási díj összegének megfelelő mértékű biztosítékot (bankgarancia) nyújtani.

A Szolgáltató csak határozott idejű szolgáltatási szerződéseket köt. A határozott idejű szerződések ideje az Igénybevevő műsorszolgáltatási jogosultságának időtartama.

### 1.3. A szolgáltatások igénybe vételének időbeli és földrajzi korlátai:

Az Igénybevevő műsorszolgáltatási jogosultságának ideje és a szolgáltatási szerződés időbeli hatálya alatt a szolgáltatás a felek által, a szerződésben meghatározott időponttól, a naponta – előre - meghatározott időszakban, a szerződésben meghatározott feltételekkel vehető igénybe. A szolgáltatási szerződés hatálya alatt, az abban foglalt feltételekkel a Szolgáltatás előre tervezett karbantartás miatt – az Igénybevevő előzetes értesítését követően - részlegesen vagy teljesen szünetelhet.

A Szolgáltató a szerződésben meghatározott feltételekkel, indokolt esetben rendkívüli karbantartást is kezdeményezhet, amelynek elfogadását Igénybevevő nem tagadhatja meg.

A Szolgáltató a szolgáltatást Magyar Köztársaság területén nyújtja. A hálózat (egy-egy Igénybevevő érdekében, a Szolgáltató által kialakított földfelszíni analóg műsorszóró országos adóhálózat) területi lefedettségére az NHH frekvencia tervezési adatai irányadók.

## **2. A műsorszóró szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra kialakítása és a szolgáltatás minőségi értéke**

### 2.1. A szolgáltatás alapját képező műszaki infrastruktúra

Az országos földfelszíni analóg *rádió- és televízió* műsorszóró szolgáltatások infrastruktúrája hírközlési eszközökből (adó, antenna, tápvonal, stb.) épül fel.

Egy – egy országos műsorszolgáltatási jogosultsággal rendelkező műsorszolgáltató hálózatának kialakítására a Nemzeti Hírközlési Hatóság által kidolgozott és az ORTT által jóváhagyott frekvenciatervnek, a műsorszolgáltató műsorszolgáltatási szerződésében meghatározott jogosultságának megfelelően, a műsorszolgáltató igényeinek figyelembevételével kerül sor.

A hálózat létesítésének vállalási ideje 1 év. Ezen időtartam és a létesítés (kiépítés) egyéb feltételei, a szolgáltatás teljes vagy részleges indulásának határideje a szolgáltatási szerződésben kerül meghatározásra. A szolgáltatás igénybevétele előtt a Feleknek a hálózat megfelelőségéről meg kell győződni.

### 2.2. A szolgáltatások minőségi értékei és teljesülésük mérésének módszere

A Szolgáltató saját eszközeivel nyújtott analóg műsorszóró szolgáltatást a Mellékletben meghatározott számú ajánlások, szabványok szerint biztosítja.

Az Igénybevevő elfogadja, hogy a szolgáltatás minőségének mérése, és a hálózatra vonatkozó minőségi értékek teljesülésének mérése a Szolgáltató hálózati menedzsment rendszere által szolgáltatott információk alapján évente legfeljebb egyszer történik.

## **3. A műsorszóró szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges, annak feltételét képező igénybevevői adatok listája**

A szolgáltatási szerződés létrehozatalához, tartalmának meghatározásához, módosításához, teljesítésének figyelemmel kíséréséhez, a szolgáltatási díjak számlázásához, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, illetve általában véve a szolgáltatás nyújtásához, az Igénybevevő által biztosított alábbi adatok szükségesek:

- Az Igénybevevő cégneve, telephely címe (székhelye),
- Az Igénybevevő adószáma, pénzforgalmi jelzőszáma,
- Az Igénybevevő műsorszolgáltatási és frekvencia használati jogosultságának igazolása, a jogosultság időtartama,
- Az Igénybevevő kapcsolattartójának neve, elérhetősége (telefonszám, fax szám, email),
- Éves adásrend,
- Napi műsoridő.

A Felek a szolgáltatási szerződésben további adatok Igénybevevő részéről történő szolgáltatásában is megállapodhatnak.

## **4. A műsorszóró szolgáltatási szerződés módosításának esetei, feltételei**

### 4.1. A műsorszóró szolgáltatási szerződés feltételeinek módosítása

#### **A szolgáltatási szerződés egyoldalú módosítása a Felek részéről**

A Felek bármelyike a szolgáltatási szerződést – csak annak felhatalmazása alapján - módosíthatja egyoldalúan.

### 4.2. A szolgáltatási szerződés módosítása közös megegyezéssel

A szolgáltatási szerződés a Felek közös megegyezésével bármikor módosítható, a módosításra a szerződés megkötésének szabályai az irányadók.

#### **Változás az Igénybevevő adataiban**

Az Igénybevevő köteles az adataiban (név, számlázási cím, stb.) beálló változást 8 napon belül Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából adódó kárért a Szolgáltató nem felel.

## **5. A műsorszóró szolgáltatás szünetelésének esetei, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és az ezen esetekben fizetendő díj mértéke**

A szolgáltatás szünetelhet, ha a szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik. Ez történhet a Szolgáltatónál felmerült okból, elháríthatatlan külső ok vagy jogszabályban feljogosított szerv rendelkezése alapján, valamint az Igénybevevőnek felróható okból.

- A szolgáltatást a Szolgáltató szüneteltetheti az Igénybevevő, a szünetelést legalább 15 nappal megelőző értesítése mellett, a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, rendes vagy rendkívüli karbantartása miatt, más műszaki megoldás hiányában. A Szolgáltató érdekkörében felmerült okból történő szünetelés naptári hónaponként nem haladhatja meg a 10 napot.

*Igénybevevő a szünetelés idejére szolgáltatási díjat nem számol fel.*

- A Szolgáltató elháríthatatlan külső ok vagy jogszabály alapján feljogosított szerv rendelkezése alapján köteles illetve jogosult szüneteltetni a szolgáltatást.

*Igénybevevő a szünetelés idejére szolgáltatási díjat nem számol fel.*

- Amennyiben az Igénybevevő az esedékes szolgáltatási díjat a Szolgáltató határidőhöz kötött fizetési felszólítása ellenére sem fizeti meg a szerződésben megállapított határidőn belül, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére (felfüggesztésére).

*Az Igénybevevő a Szolgáltatás felfüggesztésének idejére kötbért fizet, amelynek mértéke a felfüggesztés idejére, 24 órás adásidővel számított díj 100 %-a.*

## **6. A műsorszóró szolgáltatás korlátozásának, a műsorszóró szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei**

A Szolgáltató az Igénybevevő egyidejű értesítésével sugárzási korlátozásokat a következő esetekben jogosult kezdeményezni:

- a) karbantartások, prevenciók javítások,
- b) az Igénybevevő akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
- c) a vállalt minőségi paraméterek biztosítása érdekében, vagy műszaki szükségességből eredő munkák időtartamára.

A Szolgáltató köteles a korlátozást haladéktalanul megszüntetni, ha az Igénybevevő a korlátozás okát megszünteti és erről a Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez, továbbá ha az előre bejelentett korlátozásokat indokoló munkát a Szolgáltató elvégezte.

## **7. Szerződésszegés és annak jogkövetkezményei**

A Szolgáltató köteles a szolgáltatást a jogszabályokban, a szolgáltatási szerződésben és a hírközlési hatóság által kiadott rádióengedélyekben rögzített feltételeknek megfelelően nyújtani.

A szolgáltatási szerződés határozza meg mi minősül a Szolgáltatás hibás, vagy késedelmes teljesítésének.

### **7.1.A Szolgáltató késedelmes teljesítése**

A Szolgáltató köteles a műsorszóró szolgáltatást a szolgáltatási szerződésben meghatározott időben megkezdeni.

A Szolgáltató nem felel a Szolgáltatás megkezdésének késedelméért, ha a Szolgáltatást az Igénybevevő érdekkörében felmerülő okból (adatszolgáltatási, munkaterület átadási késedelem, közbeni Igénybevevő által biztosított szolgáltatások késedelme, stb.) nem lehet megkezdeni.

### **7.2.A Szolgáltató hibás teljesítése**

A Szolgáltatás hibás teljesítésének minősül, amennyiben az éves Szolgáltatás kiesés időtartama meghaladja a vállalt éves megbízhatóság alapján számított maximális kiesési időt

*Megebízhatósági mutató számítása:*

A műsorszóró adóhálózatok megbízhatósági mutatóját az alábbi képlettel kell meghatározni:

$$M = \left| 1 - \frac{\sum_{i=1}^n z_i}{\sum_{i=1}^m m_i} \right| \times 100 [\%]$$

ahol :

**M** = megbízhatóság

**n** = az adóhálózat adóberendezéseinek száma

**z<sub>i</sub>** = éves súlyozott belső zavaridő adónként

**m<sub>i</sub>** = éves adásidő

A súlyozás feltételeiről a felek a szerződésben állapodnak meg.

Az értékelés során nem számít belső üzemszavarnak:

- Igénybevevő érdekkörében bekövetkezett műsorkiesés, illetve a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból bekövetkezett műsorkiesését,
- csökkent teljesítményű sugárzás a hibaelhárítás végéig, illetve az első visszakapcsolásra alkalmas időpontig /műsorszünet/.
- külső energiaellátó rendszerben bekövetkező feszültség kimaradások miatti üzemszünet
- vis maior miatt bekövetkezett műsorkiesés,
- előre egyeztetett éves karbantartási terv szerinti leállás
- előre bejelentett részleges, vagy teljes leállás így különösen a hálózat elemeinek rekonstrukciója (pl. analóg antennacserék) miatt kezdeményezett leállások, sugárzási korlátozások,
  - 3,3 dB-t meg nem haladó maximális effektív kisugárzott teljesítmény (Max ERP = Maximum Effective Radiated Power) csökkenés,
  - a szolgáltatás működésének rövid idejű, 1percet meg nem haladó kiesése,
  - a szolgáltatás Igénybevevő érdekkörében bekövetkezett okból történő felfüggesztése,
- a szolgáltatás jogszabály vagy hatósági határozat alapján történő felfüggesztése
- Igénybevevő vagy harmadik felek által okozott külső interferencia és
- a szerződésben meghatározott más esetek.

Hibás teljesítés esetén az Igénybevevőt kötbér illeti meg (melyet az egy éves időszakot követően, a tárgyévet követő hónapban számlában vagy végszámlában ír jóvá a Szolgáltató) az Igénybevevő részére. A kötbér mértéke legalább a műsorszóró szolgáltatás éves nettó díjának 1%-a. A kötbér alapja az éves igénybe vett szolgáltatás után ténylegesen fizetett díj, a számított tényleges megbízhatósági mutatók alapján. A kötbért meghaladó kárát Igénybevevő nem érvényesítheti.

### 7.3. Az Igénybevevő szerződésszegése

Az Igénybevevő késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató jogosult a bankgarancia igénybevételére vagy ha a bankgarancia nem fedezné a Szolgáltató követelését, a szolgáltatás felfüggesztésére, Ha az Igénybevevő írásbeli felszólítás ellenére, az esedékességtől számított 5 napon belül sem teljesíti fizetési kötelezettségét és nem áll a Szolgáltató rendelkezésére a szerződésben meghatározott feltételekkel bíró bankgarancia, Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatályú megszüntetésére.

## 7.4. A Szolgáltató felelőssége, felelősségének mértéke

Szolgáltató felelőssége csak a neki felróható okból történő késedelem és hibás teljesítésért áll fenn. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható. A Szolgáltatás késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a Szolgáltató a szerződésben meghatározott feltételek szerint felel az Igénybevevő vagyonaiban okozott közvetlen, igazolt kárért. A Szolgáltató nem felel a közvetett károkért, elmaradt haszonért és az Igénybevevőt ért nem vagyoni kárért. A Felek a szolgáltatási szerződésben meghatározott feltételek nem vagy nem megfelelő teljesítése esetére kötbérfelelősséget vagy díj visszatérítési kötelezettséget határozhatnak meg.

A Szolgáltató nem felel az Igénybevevő érdekkörében felmerülő okból bekövetkező késedelemért, az Igénybevevő hibájából bekövetkező műsorkiesésért, a harmadik személy által okozott erőszakos rongálás okozta kárért, továbbá a Vis Maior esetek következtében bekövetkezett károkért.

## 8. A műsorszóró szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei és feltételei

### 8.1. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai az Igénybevevő részéről

A szerződést – ha a Felek másképpen nem állapodnak meg – az Igénybevevő rendes felmondással nem szüntetheti meg

Az Igénybevevő jogosult a szolgáltatási szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén, a szerződésben meghatározott határidők és feltételek betartásával, a Szolgáltatónak írásban megküldött indoklás mellett felmondani. (rendkívüli felmondás)

Kizárólag a következők minősülnek a Szolgáltató súlyos szerződésszegésének

- ha a Szolgáltató saját végelszámolását kezdeményezi, vagy bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, illetve ellene jogerősen csődeljárás indul,
- amennyiben a Szolgáltató által biztosított megbízhatósági mutató a szerződésen meghatározott szint alá süllyed.

### 8.2. A szolgáltatási szerződés felmondásának szabályai a Szolgáltató részéről

A szerződést – ha a Felek másképpen nem állapodnak meg – a Szolgáltató rendes felmondással nem szüntetheti meg

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést, a szerződésben meghatározott, az Igénybevevő szerződésszegésére alapított indokok alapján a szerződésben meghatározott határidők és feltételek betartásával írásban felmondani. A felmondást minden esetben indokolni köteles. (rendkívüli felmondás).

Amennyiben az Igénybevevő szerződésszegést követ el, úgy a Szolgáltató írásban köteles felszólítani az Igénybevevőt a szerződésszegés megszüntetésére, valamint figyelmeztetni a jogkövetkezményekre. Amennyiben az Igénybevevő a szerződésben meghatározott határidő alatt a jogkövetkezményekre való figyelmeztetést követően sem szünteti meg a szerződésszegő magatartást, úgy a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

Kizárólag a következők minősülnek súlyos szerződésszegésnek



- az Igénybevevőnek felróható kötelezettségszegés jelentősen veszélyezteti a Szolgáltató üzleti tevékenységét és Igénybevevő a szerződésszegését a Szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételét követően sem orvosolja;
- ha az Igénybevevő saját végelszámolását kezdeményezi, vagy bíróság jogerősen elrendeli felszámolását, illetve ellene jogerősen csődeljárás indul;
- ha az Igénybevevő a szerződés alapján keletkezett fizetési kötelezettségét írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti és Szolgáltató a követelését szerződéses biztosítékból nem tudja érvényesíteni;
- amennyiben a Szolgáltató 1 éven belül második alkalommal függeszti fel vagy jogosult lenne felfüggeszteni a szolgáltatást;
- amennyiben az Igénybevevő műsorszolgáltatási jogosultsága neki felróható okból megszűnik;

### 8.3.A szolgáltatási szerződés egyéb módon történő megszűnése

Megszűnik a szolgáltatási szerződés a Felek közös megegyezésével, az Igénybevevő jogutód nélküli megszűnésével; valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

Szolgáltató jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a rendkívüli felmondás jogkövetkezményeit alkalmazni, ha az Igénybevevő műsorszolgáltatási jogosultsága bármely okból megszűnik.

Az Igénybevevő jogosult a szolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a rendkívüli felmondás jogkövetkezményeit alkalmazni, ha a Szolgáltató hírközlési (műsorszóró) szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogosultsága megszűnik.

Bármelyik fél jogosult a szolgáltatási szerződést írásban azonnali hatállyal felmondani, amennyiben egy vis maior esemény több mint 180 napig tart.

8.4. A szolgáltatási szerződés rendkívüli felmondással történő megszüntetése nem jelenti a megszüntetés alapját képező szerződésszegés miatti egyéb jogkövetkezményekről történő lemondást.