

**Az „Antenna Hungária” Magyar Műsorszóró és Rádióhírközlési Zárkörűen Működő
Részvénytársaság (a továbbiakban: Adatkezelő)**

Adatkezelési és adatvédelmi tájékoztatója

1. A Társaság adatai

Cégneve: „Antenna Hungária” Magyar Műsorszóró és
Rádióhírközlési Zárkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1119 Budapest, Petzvál J. u 31-33.
Cégjegyzékszám: 01-10-042190
Adószám: 10834730-2-44
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-62177/2013

2. A jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) célja

A Tájékoztató meghatározza az előfizetők Adatkezelő által kezelt személyes adatainak körét, az adatkezelés módját. Az adatkezelési szabályozás célja, hogy biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, megakadályozza az Adatkezelő, mint hírközlési szolgáltató előfizetőinek adataihoz való jogosulatlan hozzáférést, továbbá azok megváltoztatását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását.

3. Az adatkezelés jogszabályi háttere

Az Adatkezelő az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, különös gondot fordítva azok biztonságára. Ennek érdekében olyan eljárási szabályokat alakít ki, amelyek az alábbiakban felsorolt, mindenkor hatályos jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

- a) Magyarország Alaptörvénye;
- b) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- c) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- d) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.);
- f) a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény;
- g) a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII törvény (Gr.);
- h) a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);

i) a 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól;

j) a 4/2012. (I.24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosító kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos fogalmak

a) adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

b) adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az Adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

c) adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők rögzítése is.

d) Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközöket) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen Tájékoztató tekintetében Adatkezelő az Antenna Hungária Zrt.

e) adattovábbítás

Az adat hozzáférhetővé tétele meghatározott harmadik személy számára.

f) adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

g) érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

h) hatóság

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók 5.
Telefon: +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

i) harmadik személy

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

j) hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

k) közvetlen üzletszerzés (direkt marketing)

Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett, tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja termékek vagy szolgáltatások értékesítésével, szolgáltatásával vagy eladásösztönzésével közvetlen kapcsolatban álló, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény szerinti reklám továbbítása a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek részére.

l) nyilvánosságra hozatal

Az adat hozzáférhetővé tétele bárki számára.

m) személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

5. Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- azt törvény, vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető a Tájékoztatóban foglaltak szerint.

5.1. Számlázási, díjbeszedési és szerződéskötéssel kapcsolatosan az Adatkezelő által kezelt adatok

a.) Az Adatkezelő az előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli

az Eht. 157. §-a (2) bekezdése és a 6/2011. (X.6.) NMHH rendelet 7. § (1) bekezdése alapján:

- (i) az előfizető (korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő)
 - neve
 - születési neve
 - anyja születési neve
 - születési helye és ideje
 - lakóhelye
 - tartózkodási helye
 - számlázási címe
 - számlaszáma;
- (ii) kapcsolattartásra alkalmas elérhetősége;
- (iii) a Szolgáltatás igénybevételének címe (mint az előfizetői hozzáférési pont helye);
- (iv) a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- (v) tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei.

b.) Az Adatkezelő az előfizetők részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezeli az érintett hozzájárulása esetén:

- előfizető személyi igazolványának száma
- nem egyéni előfizető képviselőjének neve, címe
- az előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége.

5.2. Hibabejelentéssel, panasszal kapcsolatosan az Adatkezelő által kezelt adatok

Az Adatkezelő, mint szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt megőrizni. A hibabejelentést az előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie. A nyilvántartás az Eht. 141. § (2) bekezdése alapján tartalmazza:

- az Előfizető értesítési címét vagy más azonosítóját;
- az Előfizetői hívószámot vagy más azonosítót;
- a hibajelenség leírását;
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra);
- a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét;
- a hiba okát;
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát);
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

6. Az adatok Adatkezelő általi kezelésének célja, jogalapja és időtartama

		A kezelt személyes adat megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama	
K Ö T	1.	Egyéni előfizető neve, születési neve	számlázás, díjak beszedése	Eht. 157. § (2), 6/2011 NMHH rendelet 7. § (1) Számviteli tv.	a szerződés megszűnését követő 8 év 30 nap	
	2.	Egyéni előfizető anyja születési neve				
	3.	Egyéni előfizető születési helye és ideje	az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2), 6/2011 NMHH rendelet 7. § (1)		
	4.	Egyéni előfizető lakóhelye, tartózkodási helye				
	5.	Egyéni előfizető számlázási címe				
	6.	Egyéni előfizető számlaszáma	adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (10)		a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	7.	Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő 1-6. pontok szerinti adatai				
E L E Z Ö	8.	Egyéni előfizető kapcsolattartásra alkalmas telefonszáma	az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, díjak beszedése	Eht. 157. § (2), 6/2011 NMHH rendelet 7. § (1)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap	
			adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (10)		
			telefonos hibabejelentés kezelése, nyilvántartása	Eht. 141. § (2) Fgytv. 17/A. § (7)	a hibabejelentés rögzítésétől számított 5 év	
	9.	A szolgáltatás igénybevételének címe	az előfizetői szerződése figyelemmel kísérése	Eht. 157. § (2), 6/2011 NMHH rendelet 7. § (1)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap	

	10.	A díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	számlázás, díjak beszedése	Eht. 157. § (2)	a követelés elévülése + 30 nap
	11.	Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	az előfizetői szerződése figyelemmel kísérése adatszolgáltatás nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, nemzetbiztonsági szolgálatnak	Eht. 157. § (2) Eht. 157. § (10)	a szerződés megszűnését követő 1 év (elévülési idő) + 30 nap
	12.	Az egyéni előfizető hibabejelentése, panaszkezelése során az Adatkezelő birtokába jutott személyes adatok	hibabejelentés, panasz kezelése, nyilvántartása	Eht. 141. § (2) Fgytv. 17/A. § (7)	hibabejelentés, panasz rögzítésétől számított 5 év
N E M K Ö T E L E Z Ő	13.	Egyéni előfizető kapcsolattartásra alkalmas további elérhetősége: további telefonszám, e-mail cím, értesítési cím	kapcsolattartás, előfizetői bejelentések ügyintézése	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
	14.	Egyéni előfizető személyi igazolványának száma	díjak beszedése	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig

	15.	Nem egyéni előfizető képviselőjének neve, címe	kapcsolattartás az előfizetői szerződése figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	az előfizetői szerződés megszűnését követően az adat kezelésével összefüggésben a szerződésből eredő követelés elévüléséig vagy a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig
	16.	A felsorolt előfizetői illetve számlázási adatok	üzleti ajánlatok kidolgozása, piackutatás, közvélemény kutatás, reklám, egyéb fogyasztói tájékoztatás	az előfizető hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig vagy a szerződés megszűnéséig+8 nap

Az adatkezelés időtartamának lejártával az előfizető személyes adatait az Adatkezelő az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törli vagy anonimizálja.

Az ajánlattevő, igénylő adatai, ha az ajánlattétel, vagy igénybejelentés eredményeképpen a felek között szerződés születik, az általános szabályok szerinti ideig kezelhetők az Adatkezelő által. Amennyiben Adatkezelő a szerződéskötést megtagadja, az igénylő, ajánlattevő adatait, nyilvántartásából törli.

7. Az előfizetői adatok továbbításának esetei

7.1. Az előfizető hozzájárulásától függő adattovábbítás

Tilos közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából olyan előfizetővel kapcsolatot kezdeményezni, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen kapcsolatfelvételt fogadni. Az előfizető kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési, tájékoztatási, közvélemény- és piackutatási célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai. Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer vagy előfizetői kapcsolat létrehozására szolgáló más automatizált eszköz az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- és piackutatás céljára, ha ehhez előfizető előzetesen hozzájárult. A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén Adatkezelő, mint szolgáltató az előfizető hozzájárulását megadottnak tekinti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében, és csak akkor, ha az előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szerezte meg.

Adatkezelő biztosítja előfizetője számára, hogy az előzetesen adott hozzájárulását bármikor külön díjmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa.

Adatkezelő az e-mailen történő tájékoztatást, mint hivatalos értesítési formát és kommunikációs eszközt alkalmazza, ha az előfizető az erre rendszeresített

nyomtatványokon (az előfizetői szerződésben) illetve rögzített és visszakereshető telefonbeszélgetés útján ennek megfelelően nyilatkozott. Az is ügyfélkapcsolati elektronikus levelezéshez történő hozzájárulásnak minősül az előfizető részéről, ha a kapcsolatfelvételt az előfizető az Adatkezelőnél, mint szolgáltatónál elektronikus levélben kezdeményezte.

7.2 Az előfizető hozzájárulásától független adattovábbítás

Az Adatkezelő által kezelt, az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók

- a) azoknak, akik az Adatkezelő megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- c) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak;
- d) ha az érintett elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető veszély elhárítása vagy megelőzése érdekében, az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére;
- e) kérelemre az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, bíróságnak, valamint nemzetbiztonsági szolgálatnak, törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából;
- f) bennfentes kereskedelem, piacbefolyásolás, engedély nélküli szolgáltatás végzése, a nettó short pozícióra vonatkozó bejelentési és közzétételi kötelezettség elmulasztása, valamint short ügyletkötési korlátozások ügyében illetve vállalatfelvásárlásra vonatkozó szabályok betartásának ellenőrzése érdekében indított eljárás keretében a Pénzügyi Szervezetek Állami felügyeletének;
- g) az Eht. 158. §-a szerinti közös adatállományba az arra jogosult elektronikus hírközlési szolgáltatóknak;
(Az f) és g) pontokban írt adattovábbítást az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 157. § (8)-(10) és bekezdései és 158. §-a teszik lehetővé.)
- h) statisztikai célból a Központi Statisztikai Hivatalnak az Infotv. 13. §-a alapján.

Az előfizetői adatokat a fentiek szerint átvevőket az Adatkezelővel azonos titoktartási és adatvédelmi kötelezettség terheli.

7.3. Szolgáltatók közös adatbázisába történő adattovábbítás

Az Eht. 158. § alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából jogosultak a jogszerűen kezelhető adatok köréből az előfizető azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadás indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni vagy attól átvenni, illetőleg - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

Adatkezelő a fenti célból csak az alábbi előfizetői adatokat adhatja tovább:

- az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye,
- az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje,

- a szerződés tartama

Az előfizető adatai abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

- számlatartozás miatt Adatkezelő, mint szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az előfizető számára részben vagy egészben korlátozta, vagy
- számlatartozása miatt Adatkezelő, mint szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az előfizető ellen, illetve az előfizető tartózkodási helye ismeretlen, vagy
- az igénylő, illetve az előfizető kár okozása érdekében Adatkezelőt megtévesztette vagy a megtévesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Adatkezelő köteles az előfizetőt haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről. Az átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőket az Adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, Adatkezelő köteles haladéktalanul intézkedni az előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett előfizetőnek a törlés tényéről.

7.4. Az Adatkezelő adatállományából adatot igényelhet

- az elektronikus hírközlési szolgáltató (kizárólag a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése céljából),
- az Eht. 157. § (8)-(10) bekezdésében megjelölt szerv, illetve hatóság,
- bármely fogyasztó (előfizető) annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

7.5. Az Adatkezelő további kötelezettségei

a) Az Adatkezelő, mint szolgáltató csak úgy választhatja meg és minden esetben úgy üzemeltetheti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket, hogy biztosítani tudja, hogy személyes adat kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez elengedhetetlenül szükséges.

Adatkezelőnek az adatok kezelése során közreműködő alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottai az Adatkezelővel azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak Adatkezelő ügyfélszolgálatán.

b) Az Infotv-ben meghatározott tájékoztatáson kívül Adatkezelőnek biztosítania kell, hogy a felhasználó az elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy Adatkezelő mely adatkezelési célokból milyen személyes adatokat kezel.

c) Ha a személyes adatok megsértése várhatóan hátrányosan érinti az előfizető vagy más magánszemély személyes adatait vagy magánéletét, akkor az Adatkezelő erről az előfizetőt vagy az érintett magánszemélyt is indokolatlan késedelem nélkül értesíti. Az értesítést Adatkezelő a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a honlapján közzétett tájékoztatás formájában teljesíti. Nem szükséges az előfizetők honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az Adatkezelő, mint szolgáltató előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb előfizetőt érint.

Az értesítésnek tartalmaznia kell:

- a személyes adatok megsértésének jellegét és vélelmezett időpontját;
- a jogsértéssel érintett személyes adatok körét;
- azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
- a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
- amennyiben az előfizető vagy más magánszemély értesítésekor Adatkezelő a személyes adatok megsértését a hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtét is.

Nem kell az érintett előfizetőt vagy magánszemélyt értesíteni a személyes adataival való visszaélésről, ha Adatkezelő a hatóságnak kielégítően igazolni tudja, hogy végrehajtotta a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében. Az ilyen technológiai védelmi intézkedéseknek értelmezhetetlenné kell tenniük az adatokat az azokhoz való hozzáféréshez engedéllyel nem rendelkező személyek számára.

d) Adatkezelő köteles a személyes adatok megsértését az általa lefolytatott belső vizsgálat végeztével haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 48 órán belül elektronikus úton az illetékes hatóságnak bejelenteni.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
- az érintett személyes adatok körét;
- az érintett előfizetők, illetve más magánszemélyek számát;
- azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
- a személyes adatok megsértését előidéző cselekmény pontos leírását;
- a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
- a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
- amennyiben a hatóságnak történő bejelentés időpontjában az előfizető vagy más magánszemély értesítése már megtörtént, annak időpontját és módját.

Adatkezelő a hatóságnak bejelentett személyes adatok megsértésének után-követéséről az esemény végleges lezárásáig, illetve a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszűntetéséig havonta köteles a hatóságot elektronikus úton tájékoztatni.

Adatkezelő olyan nyilvántartást vezet a személyes adatok megsértésének eseteiről, amely tartalmazza az ilyen esetek lényeges körülményeit, hatásait, valamint az Adatkezelő által megtett korrekciós intézkedéseket is. A nyilvántartás csak az említett cél eléréséhez szükséges információkat tartalmazza.

Az Adatkezelő által a személyes adatok megsértésének eseteiről vezetett nyilvántartás tartalmazza a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:

- a személyes adatok megsértésének időpontját;
- a személyes adatok megsértésének helyét;
- az érintett előfizetők és más magánszemélyek számát;
- az érintett személyes adatok körét és számát;
- a személyes adatok megsértésének várható hatásait;

- az Adatkezelő által a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében már megtett, illetve tervezett korrekciós intézkedéseket.
- a hatóságnak történő bejelentés, valamint az előfizetők, illetve más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat.
- minden olyan tényt és körülményt, amely alapján a hatóság ellenőrizni képes, hogy az Adatkezelő végrehajtotta-e a megfelelő technikai védelmi intézkedéseket, vagy, hogy ezen intézkedéseket alkalmazták a biztonság sérelmével érintett adatok tekintetében és így az érintett előfizetők értesítésére nincs szükség.

e) Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat. Szükség szerint más szolgáltatókkal közösen - műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságának, valamint a szolgáltatás nyújtása során kezelt előfizetői személyes adatok védelméről. A műszaki és szervezési intézkedéseknek - figyelembe véve a legjobb gyakorlatot és a meghozandó intézkedések költségeit - a szolgáltatónál, a hálózat egységességével és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő biztonsági szintet kell nyújtaniuk.

f) Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

g) A személyes adatok automatizált feldolgozása során Adatkezelő további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Adatkezelőnek az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt kell választani, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene számára.

7.6. Az érintett előfizető jogai

Az előfizetői személyes adatok megsértését jelenti a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásával összefüggésben továbbított, tárolt, vagy más egyéb

módon kezelt vagy feldolgozott személyes adatok véletlen, vagy jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen megsemmisítése, elvesztése, módosítása, jogosulatlan felfedése, nyilvánosságra hozatala, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt, egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell arról is, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, vagy Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet a fenti információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is. Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

Az Infotv. 14-19. §§-ai alapján az érintett kérheti Adatkezelőtől

- annak tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

Az érintett kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben Adatkezelő költségtérítést állapít meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását Adatkezelő akkor tagadhatja meg, ha az érintett e jogát törvény az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is, - továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében korlátozza. A tájékoztatás megtagadása esetén Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely rendelkezés alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a NAIH-t évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot Adatkezelő helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;
- az érintett kéri;
- az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, kivéve, ha a személyes adat adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrzetbe kell adni;
- azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.

Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

Az Infotv. 21. §-a alapján az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát állapítja meg, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Ha az adatátvevő jogának érvényesítéséhez szükséges adatokat az érintett tiltakozása miatt nem kapja meg, az értesítés közlésétől számított 15 napon belül, az adatokhoz való hozzájutás érdekében bírósághoz fordulhat Adatkezelő ellen. Adatkezelő az érintettet is perbe hívhatja. Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, vagy a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

8. Az Előfizető jogorvoslati lehetősége

Az Infotv. 22. §-a alapján érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az Adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

Az Infotv. 52. §-a alapján a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be vagy annak közvetlen veszélye áll fenn.

9. Kártérítés és sérelemdíj

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az Adatkezelő felel az Adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

10. Adatkezelő adatvédelmi felelőse

Neve: Dr. Mándi Gábor

Beosztása: jogi, igazgatási és hatósági ügyek osztályvezető

Címe: 1119 Budapest, Petzvál J. u. 31-33.

Tel.: +36 1 464 2464

Fax.: +36 1 464 2524

A belső adatvédelmi felelős feladata

- közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;
- kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- elkészíti a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot;
- vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást;
- gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

11. A Tájékoztató hatálya

Az érintett előfizető jelen Tájékoztató hatálybalépése előtt megtett nyilatkozatait Adatkezelő érvényesnek és megadottnak tekinti, egyben biztosítja, hogy előfizető az így vélelmezett nyilatkozatát bármikor visszavonhassa/módosíthassa.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen tájékoztatóban részletezett, az Adatkezelő, mint szolgáltató általi adatkezeléshez.